



CÓDIGO DE ÉTICA E INTEGRIDADE

CONTROLE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA. – ME

1. APRESENTAÇÃO

A **CONTROLE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.** afirma seu compromisso com a ética, transparência e responsabilidade corporativa por meio deste **Código de Ética e Integridade**. Este documento estabelece diretrizes fundamentais para garantir a conformidade com a legislação vigente e promover uma cultura organizacional baseada na honestidade e no respeito.

2. OBJETIVO

O presente código tem como finalidade nortear as condutas esperadas de todos os colaboradores, fornecedores e parceiros de negócios, garantindo que suas ações estejam alinhadas com os princípios da empresa. Ele também visa prevenir, detectar e corrigir eventuais desvios de conduta ou irregularidades.

3. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

A **CONTROLE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.** se compromete com os seguintes princípios:

- **Ética e Transparência:** Atuar de forma íntegra e honesta em todas as relações comerciais e institucionais.
- **Legalidade:** Cumprimento irrestrito da legislação aplicável ao setor de atuação da empresa.
- **Responsabilidade Social e Ambiental:** Promoção de práticas sustentáveis e respeito às comunidades impactadas por suas atividades.
- **Imparcialidade e Respeito:** Tratamento equitativo de clientes, colaboradores e parceiros, sem discriminação de qualquer natureza.

4. COMPROMISSOS E CONDUTAS ESPERADAS

4.1. Relacionamento com Colaboradores





- Zelar por um ambiente de trabalho respeitoso e livre de assédio ou discriminação.
- Garantir condições seguras e saudáveis de trabalho.

4.2. Relacionamento com Clientes e Fornecedores

- Assegurar transparência e integridade nas negociações.
- Evitar conflitos de interesse e relações que comprometam a imparcialidade.

4.3. Combate à Corrupção e Fraude

- Proibir qualquer forma de suborno, propina ou favorecimento indevido.
- Denunciar atos ilícitos que possam comprometer a integridade da empresa.

5. MECANISMOS DE CONTROLE E DENÚNCIA

A empresa disponibiliza canal oficial para o relato de condutas inadequadas, em seu site oficial: [Canal de Denúncia – Controle Tech](#)

As denúncias serão tratadas com sigilo e seriedade, garantindo a proteção dos denunciadores de boa-fé.

6. SANÇÕES

O descumprimento deste código estará sujeito a sanções disciplinares, incluindo advertência, suspensão e, em casos graves, desligamento do colaborador ou rescisão de contrato com parceiros e fornecedores.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Código de Ética e Integridade deve ser compreendido e seguido por todos os envolvidos nas atividades da empresa. O compromisso com a ética e a transparência é essencial para o crescimento sustentável e a credibilidade da **CONTROLE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.**

CONTROLE SERVIÇOS E COMERCIO DE INFORMÁTICA ME
CNPJ Nº 10.592.584/0002-76
IGOR MATOS PIRES – SÓCIO
CPF Nº 701.785.771-20
RG nº 3444007 SSP/DF - CNH nº 06124610814

